

• Rechtbank Utrecht tikt Ditzo op de vingers

Verzekeraar niet op stoel huisarts

door Gerco Mons

DOETINCHEM. Zorgverzekeraars mogen niet op de stoel van de huisarts of specialisten gaan zitten. Zorgverzekeraar Ditzo, onderdeel van ASR verzekeringen, is daarvoor eind december door de rechtbank in Utrecht op de vingers getikt.

De rechtszaak was aangespannen door Marianne Vlaming uit Doetinchem nadat haar zorgverzekeraar geweigerd had de benodigde fysiotherapie te vergoeden.

De wet is simpel, de uitvoering andere kost. Een onafhankelijke, medische partij geeft aan dat hulpmiddelen nodig zijn en met die informatie moet de zorgverzekeraar

het doen. Meestal is dat een huisarts, soms ook een specialist.

Als de zorgverzekeraar het niet vertrouwt, heeft de maatschappij een onafhankelijke medisch adviseur in dienst, die namens de verzekeraar een oordeel velt. De informatie zou puur een zaak moeten zijn van informatieuitwisseling tussen de huisarts/specialist en de medisch adviseur. Maar zo gaat het niet.

Vlaming is chronisch ziek. De huisarts constateerde dat ze extra fysiotherapie nodig had en schreef daarvoor een verwijsbrief. Ditzo vertrouwde het oordeel van de huisarts niet en eiste extra informatie. Onder andere een operatieverslag, foto's van scans en een

behandelplan. De Doetinchemse weigerde de informatie te geven. „Het is niet aan de zorgverzekeraar om op de stoel van mijn huisarts of specialist te zitten. Dat is een principiële zaak. Daarnaast heb je te maken met privacy.”

Ditzo besloot vervolgens de rekening voor de fysiotherapie niet te vergoeden. Vlaming ging hiertegen in beroep bij de rechtbank. Die oordeelde dat Ditzo onterecht op de stoel van de behandelend arts was gaan zitten. De uitspraak kan grote gevolgen hebben voor de mensen die een zorgverzekering bij Ditzo hebben afgesloten en afsluiten.

Patiënten mag niet zomaar ver-

zocht worden om extra medische informatie. Dat gebeurt nu met name bij chronisch zieken nog op grote schaal, verzekert Vlaming.

De Doetinchemse is zelf jurist. Volgens haar heeft een groot deel van de zorgverzekeraars de polissen niet op orde. „Er wordt in de praktijk steeds vaker om aanvullende, medische informatie gevraagd om zogenaamd te kunnen oordelen over een zorgaanvraag. Maar het opvragen van medische gegevens mag slechts in uitzonderlijke gevallen en alleen via de medisch adviseur.”

Vlaming is één van de weinigen die succesvol in opstand is gekomen via de rechter. Niet zo vreemd, vindt Vlaming. „Je hebt

te maken met een ongezonde machtspositie van de zorgverzekeraar. Wanneer klopt je aan bij een zorgverzekeraar? Meestal als je een acuut probleem hebt. Dat moet zo snel mogelijk verholpen worden. Dan helpt het niet als je eerst nog maanden moet wachten op een uitspraak van de rechter. Daarnaast lijkt de wetgeving voor de meeste mensen erg ingewikkeld in elkaar te steken. Dan geef je als patiënt toch de gewenste informatie.”

Woordvoerder Daan Wentholt van ASR Verzekeringen laat weten dat „kennis genomen is van de uitspraak van de rechter. We nemen de tijd om de uitspraak te beoordelen.”

Dwars door hel voor operatie in Cyprus

Van het lopen van ultramarathons naar het dagelijks vastgekluiserd liggen in een bed in de woonkamer. Marianne Vlaming uit Doetinchem heeft het allemaal meegemaakt. Met 'dank' aan een cauda equina syndroom, veroorzaakt door Tarlov cysten.

Een piepkleine aandoening met hele grote gevolgen. Tarlov is een cyste gevuld met vocht die ergens in de ruggengraat drukt op een zenuwbundel. De klachten zijn heel divers. Zo divers, dat veel doktoren geen relatie zien. Geen gevoel in de benen en voeten, darm- en blaasproblemen, zenuwpijnen. Niet kunnen zitten of lopen omdat je anders vergaat van de pijn. Het lijkt er allemaal in meer of mindere mate mee samen te vallen.

Door de diversiteit van de klachten en de geringe omvang van de Tarlov cysten, zagen de artsen het cauda equina syndroom bij Vlaming over het hoofd. „Mijn zenuwen hebben daardoor meer dan een jaar onder druk gestaan. De vraag is niet of er permanente schade is aangericht, maar hoeveel.”

„Het was vreselijk. Niemand begreep er iets van. Ik gilte het soms uit van de pijn, maar een diagnose werd maar niet gevonden. Niet in Doetinchem, niet in het Radboud. Uiteindelijk ben ik per ambulance naar huis gebracht en daar op een matras in de woonkamer gelegd. Ik dacht dat ik gek was geworden. Na maanden heen en weer geslingerd te zijn tussen artsen en specialisten was de boodschap dat ik moest leren leven met mijn beperkingen en de pijn. Wat betekende dat ik de rest van mijn leven aan bed gekluisterd zou zijn met hevige pijnen.”



• Marianne Vlaming in haar rolstoel foto Jan van den Brink

Door speurwerk op internet kwam Vlaming terecht bij dr. Feigenbaum, een Amerikaanse neurochirurg die zich bezighoudt met het operatief behandelen van Tarlov cysten. „Een absolute topper op zijn gebied. In Nederland wordt zijn werkwijze echter niet geaccepteerd, omdat het te risi-

•••
Voor de operatie moest een auto omgebouwd worden, zodat ze liggend op een matras vervoerd kon worden

cofol zou zijn. Je opereert natuurlijk wel in de ruggengraat, waar zo'n beetje alle zenuwen doorheen lopen.”

Vlaming wilde het risico graag lopen, maar de zorgverzekeraar weigerde de operatie te vergoeden. De Doetinchemse is nu nog verwickeld in een rechtszaak met ASR over deze kwestie. Want Vlaming liet zich er niet door weerhouden. Daarvoor moest ze wel in Cyprus zien te komen, waar dokter Feigenbaum twee keer per jaar naar toe vliegt om Tarlov-operaties te verrichten.

Voor de noodzakelijke operatie

moest een auto omgebouwd worden, zodat Vlaming liggend op een medisch matras naast de bestuurder vervoerd kon worden. Door een mantelzorger is ze naar Cyprus gebracht. „Mijn lichaam kon het niet aan om te vliegen. Dan maar met de auto. Nee, geen ambulance. Dat zou veel te duur zijn geworden. De reis duurde vier dagen. Een hel”, verzekert Vlaming. „Elke beweging, elke trilling deed gruwelijk veel pijn.”

De operatie is anderhalf jaar geleden uitgevoerd. „Ik ben gewaarschuwd dat herstel heel lang kan duren. Maar ik vind de resultaten

zeer bemoedigend. Ik kan weer staan, kleine stukjes lopen en enige tijd in mijn rolstoel zitten. Ik heb weer energie om dingen te doen. Ja, er is nog pijn. En soms veel pijn. Maar dit is niet te vergelijken met mijn oude situatie. Heerlijk!”

Het herstel gaat met vallen en opstaan. En daar heeft ze fysiotherapie bij nodig. Haar verzekeraar Ditzo, onderdeel van ASR verzekeringen, wilde na twee jaar de vergoeding voor de benodigde fysiotherapie stoppen. ASR eiste extra informatie over de noodzaak, Vlaming weigerde. „De zorgverzekeraar moet niet op de stoel van de huisarts of specialist gaan zitten. Dat pik ik niet.”

En Vlaming kreeg gelijk van de rechter. „Dit is de eerste stap naar genoegdoening. Ik kan weer verder met de revalidatie. Ik ben al mijn geld kwijtgeraakt omdat ik de operatie zelf heb moeten voor-schieten.”

De Doetinchemse staat niet alleen in haar strijd. Er komt steeds meer informatie bovendrijven over de Tarlov cysten. In België wordt op dit moment groot onderzoek gedaan naar de aandoening. „Ik hoop dat ik door mijn strijd richting de zorgverzekeraar een duwtje in de goede richting heb gegeven.”

Het verhaal van Vlaming wordt ondersteund door een Europese onderzoeker op het gebied van neurochirurgie. Deze wil niet met naam in de krant, uit angst overspoeld te worden met reacties van patiënten. „Niet dat ik hen niet wil helpen, want ik weet maar al te goed hoe deze mensen lijden. Maar ik kan het nu al niet bijbenen met de patiënten van mijn eigen praktijk”, schrijft de autoriteit in een reactie.

Verborgene schatten van
Noorwegen

8-daagse busreis - NO08

Vertrek 27 apr, 18 mei, 1&29 jun, 20 jul, 10&31 aug, 21 sep

Pelikaanbieding
al vanaf
€ 599 p.p.

8-daagse busreis Wenen & Wienerwald

Vertrek 6 apr, 18 mei, 15 jun, 13 jul, 10&31 aug, 21 sep, 12 okt

v.a. **€ 439** p.p.

10-daagse busreis Barcelona

Vertrek 6&27 apr, 18 mei, 1&29 jun, 20 jul, 10&31 aug, 21 sep, 12 okt

v.a. **€ 449** p.p.

12-daagse rondreis Baltische Staten

Vertrek 27 apr, 18 mei, 1&29 jun, 13 jul, 10&31 aug, 21 sep, 12 okt

v.a. **€ 629** p.p.

TIP! Geniet nu ook van onze TAXI-service
Comfortabel op weg en weer thuis



Pelikaan
goede reis



Meer info! **088 735 45 25**

Prijzen per persoon op basis van tweepersoonskamer. Exclusief reserveringskosten en calamiteitenfonds.

DE MOOISTE REIS MAAKT U MET PELIKAAN

Boek nu www.pelikaanreizen.nl/busreizen